

# 買い取りの流れ

## 送る

ダンボールなどにお品物/  
買取依頼書/身分証のコ  
ピーを入れ、着払伝票を貼  
り、下記の集荷ダイヤル又  
はインターネットから集荷の  
ご依頼をしてください。

※着払伝票がお手元がない場合、集荷  
のご依頼時にその旨をお伝えくだされば、  
配達員の方が伝票を持参してくれます。

## 査定

お品物の到着後、7日以内  
に、ご指定の方法により査  
定結果のご連絡を差し上げ  
ます。当店からの連絡を受  
け取れるよう、メールの設  
定等よろしく願いいたしま  
す。

※キャンペーン時など、ご依頼数の増加  
により査定結果のご案内が遅れる場合が  
ございます。予めご了承ください。

## 入金

査定結果にご納得いただ  
けた場合、1~2営業日でお  
振込みをさせていただきます。

# 集荷のご依頼

お品物をお送りになる際、宅配業者様にお電話していただければ、集荷のご依頼が可能です！



インターネットからの  
集荷依頼はこちら！

集荷専用電話番号

0800-0800-111

受付時間(土日祝日もOK)  
9:00~19:00頃まで

(固定電話・携帯電話ともに通話料が無料)



※集荷専用電話番号におかけいただき、集荷に向う地域の郵便番号7ケタを押していただくことで担当郵便局につながります。  
※担当郵便局により集荷受付時間が異なります。あらかじめご了承ください。  
※最寄りの郵便局やコンビニ(ローソン、ミニストップ、セイコーマート等)にお持ち込みいただいても発送が可能です。

# ご注意ください点

## 必要書類について

※必ず、お品と一緒に買取依頼書・身分証のコピーを忘れずに同梱して下さい。  
※身分証のコピーのうち運転免許証・健康保険証・パスポートについては、必ず裏面等(住所の記載がある面)のコピーも必要となりますのでご注意ください。マイナンバーは使用不可。  
※査定結果をメールで受け取る場合には、買取依頼書の「メールアドレス」欄への正確なご記入をお願いいたします。  
また、当店から送らせていただきます「info@johnnys-off.com」からのメールを受信できるよう設定をお願いいたします。

## 梱包・発送について

※配送中のお品の破損等については、当店では一切責任を持つことができません。荷崩れを防ぐためにも、なるべくダンボールはカッター等を用い、ジャストなサイズへ変形調整くださいますようお願いいたします。  
※送るダンボールが複数ある場合は、紛失防止のため、着払い伝票の品名欄右隣にある個口欄に、<〇/〇個>とご記入下さい。例) 3箱送る場合 → 1箱目 <1/3個>、2箱目 <2/3個>、3箱目 <3/3個>

## その他

※ダンボールが足りない場合は、追加のセットを送らせていただきますので当店までお気軽にご連絡下さい。お客様で  
ご用意いただける場合は、簡易なもので構いませんのでご対応のほどよろしくお願い致します。  
※一度買取り(お振込み)させていただきましたお品に関しては、  
キャンセルや返却は致しかねますので、あらかじめご了承ください。  
※利用規約にもございます通り、返送となりました場合の送料は、  
お客様のご負担とさせていただきます。ご了承くださいませ。

その他ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。

ジャニーズ オフ 買取係

MAIL: info@johnnys-off.com  
<受付時間>メール24時間対応  
※お問い合わせをいただいた順の回答  
となります。(12月31日~1月3日を除く)